

# СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



## «Управління конфліктами»

Освітня програма	Рівень освіти	Форма навчання	Курс	Семестр	Кількість кредитів
Освітньо-професійна програма підготовки здобувачів вищої освіти ступеня молодшого бакалавра на факультеті цивільної та господарської юстиції Національного університету «Одеська юридична академія» у галузі знань 08 «Право» за спеціальністю 081 «Право»	початковий (короткий цикл) рівень	денна	2	4	3/90

Викладачі навчальної дисципліни	<b>Адамова Олена Семенівна</b> статус по навчальній дисципліні: лектор, семінарист посада, науковий ступінь, вчене звання: доцент кафедри цивільного права к.ю.н., доцент, психолог кабінет, корпус: Академічна, 9, каб. 40 контактний телефон: (048) 719-88-11
---------------------------------	--

Короткий опис навчальної дисципліни	З розвитком ринкових умов і впровадженням конкурентних відносин в Україні питання щодо управління, діагностики, профілактики і прогнозування конфліктів набувають усе більшої значимості, оскільки конкуренція являє собою варіант конфліктної ситуації, яка при визначених умовах переростає у конфлікт. Даний курс допоможе зрозуміти, що робити у конфліктній ситуації. Уникнути конфліктів та їхніх наслідків неможливо, що спонукає до необхідності ознайомитись з їхньою суттю, динамікою, досвідом вирішення, прогнозування та запобігання. Знання, які можуть бути здобуті в результаті вивчення курсу, підвищать її професійну і інтелектуальну компетентність, а вміле їх використання на практиці реально засвідчить професійну майстерність фахівця й особистості.
-------------------------------------	--

Мета навчальної дисципліни	Набуття здобувачами вищої освіти теоретичних та практичних навичок управління конфліктами та побудови продуктивних людських взаємовідносин, набуття професійного вміння вирішувати конфлікти у діловій і професійній сферах та приватному житті; знань про природу конфліктів, їхніх різновидів, методик прогнозування та вирішення й управління конфліктами, а також стилей поведінки людини в конфліктній ситуації.
----------------------------	---

Мова викладання	українська
-----------------	------------

Навчальне навантаження (форма навчання)	Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Самостійна робота, год.	Обсяг, кредити ЄКТС
денна	14	18	58	90/3

Результати навчання			
Символ ПРН	Після успішного завершення цього модуля здобувач вищої освіти буде:	Методи викладання і навчання	Методи оцінювання досягнення ПРН
ПРНК08 ПРНА03	Оперувати понятійно-категоріальним апаратом психології, орієнтуватися в основних методах, принципах та галузях психології.	Лекції, практичні заняття, самостійне навчання	Усне опитування, перевірка самостійної роботи
ПРНК08 ПРНА03	Розуміти природу і структуру психологічних процесів, вдосконалювати пізнавальну підструктуру, а також виявляти особливості вираження емоцій і волі, розкривати їх зв'язки з іншими психічними процесами.	Лекції, практичні заняття, самостійне навчання	Усне опитування, перевірка самостійної роботи
ПРНК08 ПРНА03	Визначати індивідуально-психологічні властивості та відмінності особистості за її проявами у діяльності та спілкуванні	Лекції, практичні заняття, самостійне навчання	Усне опитування, перевірка самостійної роботи
ПРНК08 ПРНА03	Аналізувати психічні особливості життєдіяльності людини і суспільства в сфері правових відносин та правової поведінки	Лекції, практичні заняття, самостійне навчання	Усне опитування, перевірка самостійної роботи
ПРНК08 ПРНА03	Здійснювати психологічний аналіз особистих рис особи, яка являє собою об'єкт юридичної діяльності, в т.ч. правопорушників (злочинців), потерпілих, свідків тощо	Лекції, практичні заняття, самостійне навчання	Усне опитування, перевірка самостійної роботи
ПРНК08 ПРНА03	Здійснювати соціально-психологічний аналіз злочинної групи, визначати статус її окремих учасників, розробляти психологічні шляхи та засоби попередження і розслідування групових злочинів	Лекції, практичні заняття, самостійне навчання	Усне опитування, перевірка самостійної роботи

Зміст навчання			
Тема за п/п	Назва теми	Посилання на ПРН	Л/ПЗ/СР, год. (форма навчання)
Тема 1	Сутність конфлікту та його структура	ПРНК08, ПРНА03	2/2/6
Тема 2	Види конфліктів та причина їх виникнення	ПРНК08, ПРНА03	2/4/6
Тема 3	Регулювання конфліктної взаємодії:	ПРНК08, ПРНА03	4/4/6

	процес управління конфліктами; методи та форми управління конфліктами		
Тема 4	Профілактика конфліктів в організації	ПРНК08, ПРНА03	2/4/6
Тема 5	Переговорні та посередницькі технології в управлінні конфліктами	ПРНК08, ПРНА03	4/4/4
	Індивідуальне науково-дослідне завдання	ПРНК08, ПРНА03	-/-/30
	Підготовка до аудиторних занять та контрольних заходів	ПРНК08, ПРНА03	-/-/28

<b>Список основної літератури</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Уклад. Н. Гайдук, І. Сенюта, О. Бік, Х. Терешко. Львів: ПАІС, 2007. 296 с.</li> <li>2. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ: Основи, 2004. 172 с.</li> <li>3. Городняк І.В. Управління конфліктами: Методичні вказівки та плани практичних занять. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 52 с.</li> <li>4. Матвійчук Т.Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів: ГАЛИЧ-ПРЕС, 2018. 76 с.</li> <li>5. Орлянський В.С. Конфліктологія: Навчальний посібник. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 160с.</li> <li>6. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <a href="http://www.nbu.gov.ua/">http://www.nbu.gov.ua/</a></li> <li>7. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <a href="http://korolenko.kharkov.com/">http://korolenko.kharkov.com/</a></li> <li>8. Бібліотека ХНТУСГ. URL: <a href="https://library.khntusg.com.ua/">https://library.khntusg.com.ua/</a></li> <li>9. Електронна бібліотека. URL: <a href="http://lib.meta.ua/">http://lib.meta.ua/</a></li> <li>10. Студентська електронна бібліотека URL: <a href="http://www.lib.ua-ru.net/">http://www.lib.ua-ru.net/</a></li> <li>11. Нормативно-правова база України URL: <a href="http://zakon3.rada.gov.ua/">http://zakon3.rada.gov.ua/</a></li> <li>12. Державна служба статистики України URL: <a href="http://www.ukrstat.gov.ua/">http://www.ukrstat.gov.ua/</a></li> <li>13. Ємельяненко Л. М. Конфліктологія. URL: <a href="http://metodkabinet.in.ua/sociologiya/konfliktologiya">http://metodkabinet.in.ua/sociologiya/konfliktologiya</a></li> <li>14. Орлянський В.С. Конфліктологія. URL: <a href="https://westudents.com.ua/knigi/510-konfliktologiya-orlyanskiy-BC.html">https://westudents.com.ua/knigi/510-konfliktologiya-orlyanskiy-BC.html</a></li> </ol>
-----------------------------------	---

<b>Дотримання вимог академічної доброчесності</b>	<p>Відповідно до Закону України “Про освіту” академічна доброчесність - це сукупність етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.</p> <p>Дотримання академічної доброчесності передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.</p> <p>Основні засади дотримання академічної доброчесності в НУ “ОЮА” визначено у Положенні про дотримання академічної доброчесності в НУ «ОЮА» <a href="https://www.onua.edu.ua/ua/doc-education-ukr/4519-polozhennya-pro-dotrinnannya-akademichnoji-dobrochesnosti-v-nu-oyua">https://www.onua.edu.ua/ua/doc-education-ukr/4519-polozhennya-pro-dotrinnannya-akademichnoji-dobrochesnosti-v-nu-oyua</a></p>
---	--

**Навчальне навантаження здобувача вищої освіти**

Види навантаження	Кількість годин
<b>Усього годин аудиторної роботи, у т.ч.:</b>	<b>32</b>
• лекційні заняття, год.	14
• практичні заняття, год.	18
• лабораторні заняття, год.	-
<b>Усього годин самостійної роботи, у т.ч.:</b>	<b>58</b>
• контрольні роботи, год.	-
• індивідуальне науково-дослідне завдання, год.	30
• підготовка до аудиторних занять та контрольних заходів, год.	28
Екзамен	-
Залік	+

**Шкала оцінювання**

Оцінка	Бали	Опис
A	90-100	Відмінно
B	82-89	Добре
C	75-81	Добре
D	67-74	Задовільно
E	60-66	Задовільно (достатньо)
Fx	35-59	Незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	Незадовільно з обов'язковим повторним курсом