

АНОТАЦІЯ

Бандрівська В. Розвиток проєктного менеджменту в логістичній діяльності. – Кваліфікаційна робота.

Магістерська робота на здобуття освітнього ступеня магістра за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування». – Факультет адвокатури та антикорупційної діяльності, Національний університет «Одеська юридична академія», м. Одеса, 2022 р.

Посилення ролі логістики в сучасній економіці є беззаперечним. Логістика є сферою діяльності, яка швидко розвивається та відповідно потребує удосконалення системи управління, зокрема за рахунок активізації впровадження засад проєктного менеджменту. Впровадження концепції проєктного управління дозволить підвищити конкурентоспроможність і прибутковість бізнес-процесів окремих господарюючих суб'єктів, покращити стан національної економічної системи в цілому.

Метою магістерської роботи є розробка пропозиції щодо удосконалення логістичного менеджменту на базі використання інструментів проєктного управління.

Для досягнення мети вирішено наступні завдання: визначити суть логістичного підходу та основні характеристики функціональних областей логістики; проаналізувати стан стратегічного планування в сфері логістики; розглянути сучасні тенденції розвитку логістичних процесів; розглянути теоретико-організаційні основи забезпечення взаємозв'язку управління проєктами та логістики; виявити особливості логістичної діяльності проєктного управління логістичною діяльністю; розробити пропозиції з удосконалення системи проєктного управління логістичними процесами.

Об'єктом роботи є сучасні тенденції розвитку логістичних процесів. Предметом роботи є система інструментів проєктного управління, що доцільно використовувати в системі логістичного менеджменту.

Теоретичною і методологічною основою магістерської роботи є


положення сучасної економічної науки та теорії управління, наукові праці провідних вітчизняних і зарубіжних вчених в сфері дослідження проблем логістичної діяльності.

Управління логістичною діяльністю бізнес-структури розглянуто як процес формування стратегії, планування, управління, контролю за рухом і зберіганням ресурсів, виробничих запасів, готової продукції та акумулювання інформації для ефективного пристосування і задоволення потреби споживача. З іншого боку в сучасній економічній системі важливу роль відіграють численні логістичні компанії. Інструментом розвитку логістичної діяльності в сучасних умовах є проєктний підхід. Проаналізовано діяльність сучасних бізнес-структур, зокрема логістичних компаній, що характеризується зростанням складності і різноманітності завдань, що стоять перед ними. Головним завданням логістичної системи визначено забезпечення зростання прибутку економічних агентів за рахунок досягнення з найменшими витратами максимальної адаптації структур до ринкової ситуації. Фундаментальними принципами логістичного управління визначено забезпечення гнучкості, системності, стійкості, адаптивності, зворотнього зв'язку тощо. Логістичні операції здійснюють спеціальні компанії або підприємства, зокрема транспортні, які мають відповідні підрозділи. Систематизовано функціональні напрямки діяльності логістичних компаній в зовнішньому середовищі логістичної системи. Систематизовано види логістики. Досліджено систему чинників, що обумовлюють особливості управління логістичною діяльністю. Систематизовано основні тренди сучасної логістики, основними з яких визначено розширення асортиментів пропонованих логістичних послуг, розширення сфери аутсорсингу, перевага довгострокового співробітництва з логістичними фірмами тощо. Досліджено зміну вимог та тенденції розвитку логістичної діяльності, які обумовлені війною в Україні. Визначено основні передумови отримання ефекту від реалізації логістичного потенціалу. Увага приділена вивченню основ забезпечення взаємозв'язку управління проєктами та логістики. Розглянуто

систему базових та доповнюючих принципів реалізації процесу логістичного управління стійким розвитком бізнес-структури з використанням проєктного підходу, визначено завдання логістики у межах проєктного управління. Наведено характеристики складових логістичної інфраструктури мікро- та макрорівней. Виконано систематизацію передумов внутрішнього та зовнішнього походження реалізації успішного проєкту розвитку логістичній компанії. Досліджено результати функціонування компанії, що спеціалізується на наданні логістичних послуг. Виявлено позитивні тенденції розвитку компанії та проблеми формування її конкурентних переваг. Дослідження засвідчили, що формування ефективної системи управління логістичною діяльністю у компанії потребує впровадження сучасних технологій інформаційного забезпечення цього процесу. Такою технологією є система CRM. Виконано систему розрахунків результатів реалізації компанією проєкту розвитку логістики складування.

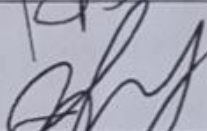
Ключові слова: логістика, логістична діяльність, проєкт, проєктний підхід, проєктний менеджмент.

Здобувач



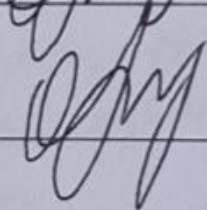
В. Бандрівська

Керівник роботи



О. Кібік

Завідуюча кафедрою



О. Кібік

ANNOTATION

Bandrivska V. Development of project management in logistics activities. - Qualification work.

Master's thesis for obtaining a master's degree in the specialty 073 «Management» in the field of knowledge 07 «Management and administration». – Faculty of Advocacy and Anti-corruption Activities, National University «Odesa Law Academy» Odesa, 2022.

The strengthening of the role of logistics in the modern economy is undeniable. Logistics is a field of activity that is rapidly developing and accordingly requires improvement of the management system, in particular due to the activation of the implementation of the principles of project management. Implementation of the concept of project management will allow to increase the competitiveness and profitability of business processes of individual business entities, to improve the state of the national economic system as a whole.

The purpose of the master's thesis is to develop a proposal for improving logistics management based on the use of project management tools.

To achieve the goal, the following tasks were solved: to determine the essence of the logistics approach and the main characteristics of the functional areas of logistics; analyze the state of strategic planning in the field of logistics; consider modern trends in the development of logistics processes; consider the theoretical and organizational foundations of ensuring the interconnection of project management and logistics; to reveal the peculiarities of the logistics activity of the project management of logistics activities; to develop proposals for improving the system of project management of logistics processes.

The object of the work is modern trends in the development of logistics processes. The subject of the work is a system of project management tools that should be used in the logistics management system.

The theoretical and methodological basis of the master's thesis is the position of modern economic science and management theory, the scientific works of leading

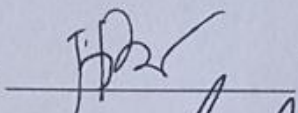
domestic and foreign scientists in the field of researching problems of logistics activity.

Management of logistics activities of the business structure is considered as a process of strategy formation, planning, management, control over movement and storage of resources, production stocks, finished products and accumulation of information for effective adaptation and satisfaction of consumer needs. On the other hand, numerous logistics companies play an important role in the modern economic system. The tool for the development of logistics activities in modern conditions is the project approach. The activity of modern business structures, in particular logistics companies, is analyzed, which is characterized by the increasing complexity and heterogeneity of the tasks facing them. The main task of the logistics system is to ensure the growth of economic agents' profits by achieving maximum adaptation of structures to the market situation with the lowest costs. Ensuring flexibility, systematicity, stability, adaptability, feedback, etc. are defined as the fundamental principles of logistics management. Logistics operations are carried out by special companies or enterprises, in particular transport ones, which have appropriate divisions. The functional areas of activity of logistics companies in the external environment of the logistics system are systematized. Types of logistics are systematized. The system of factors determining the peculiarities of logistics activity management has been studied. The main trends of modern logistics are systematized, the main of which are the expansion of the range of logistics services offered, the expansion of the field of outsourcing, the advantage of long-term cooperation with logistics firms, etc. The change in requirements and trends in the development of logistics activity, which are caused by the war in Ukraine, are studied. The main prerequisites for obtaining an effect from the realization of the logistics potential have been determined. Attention is paid to the study of the basics of ensuring the interconnection of project management and logistics. The system of basic and complementary principles of the implementation of the process of logistics management of the sustainable development of the business structure using the project approach is considered, and the tasks of logistics within the scope of project management are defined. The characteristics of the components of the logistic

infrastructure at the micro- and macro levels are given. Systematization of internal and external prerequisites for the implementation of a successful development project of a logistics company has been carried out. The results of the operation of a company specializing in the provision of logistics services were studied. The positive trends of the company's development and the problems of forming its competitive advantages were revealed. Studies have shown that the formation of an effective system of management of logistics activities in the company requires the introduction of modern technologies of information support of this process. Such a technology is the CRM system. A system of calculations of the results of the company's implementation of the warehousing logistics development project was implemented.

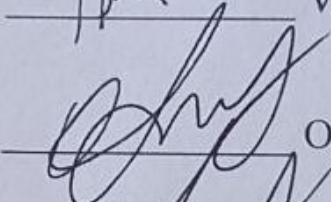
Keywords: logistics, logistics activity, project, project approach, project management.

The recipient of education



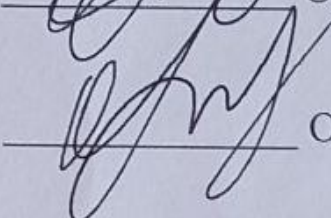
V. Bandrivska

Head of work



O. Kibik

Head of the department



O. Kibik